

## **ДОГОВОР ПОСТАВКИ (ОФЕРТА)**

г. Москва

Настоящий Договор, опубликованный в свободном доступе в сети интернет по адресу **www.3dtema.pro** является официальным предложением (публичной офертой), адресованной ограниченному кругу лиц: юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Общество с ограниченной ответственностью «АРМАДИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Полянского Михаила Игоревича, действующего на основании Устава, предлагает ограниченному кругу лиц: юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, далее именуемым «Заказчики», а каждое лицо в отдельности – «Заказчик», заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях.

### **1. Термины**

**1.1** Публичная оферта (далее – «оферта») – предложение Исполнителя, адресованное юридическим лицам и индивидуальными предпринимателям, заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

**1.2** Акцепт оферты – совершение Заказчиком любых действий по выполнению условий настоящей оферты, выраженное, в том числе, в направлении в адрес Исполнителя Заявки на изготовление, частичной или полной оплате счета Исполнителя и иных действиях, свидетельствующих о принятии Заказчиком условий настоящей оферты. Вышеуказанные действия Заказчика свидетельствуют о принятии им всех условий настоящей оферты.

**1.3** Заявка на изготовление (Приложение №1 к оферте) – обращение Заказчика к Исполнителю, содержащее Заказ (ассортимент, количество, качество, комплектность и иные индивидуально определенные характеристики заказываемых изделий), а также информацию о Заказчике.

**1.4** Уведомление о готовности изделий – информация, направляемая Исполнителем Заказчику с использованием контактных данных, указанных Заказчиком в заявке на изготовление.

### **2. Предмет договора**

**2.1.** Исполнитель принимает на себя обязательства по изготовлению изделий, определенных Заказчиком в Заявке на изготовление (Приложение №1 к оферте), которая является неотъемлемой частью настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить данные изделия. Заказчик вправе направить Заявку на изготовление по электронной почте, с использованием почтовых и/или курьерских служб, с указанием подробной информации о Заказчике, определенной в п. 4.2.3 настоящей оферты.

**2.2.** Ассортимент, количество, цвет, иные индивидуально определенные характеристики заказываемых изделий указываются Заказчиком в Заявке на изготовление.

**2.3.** Общая стоимость изделий, порядок оплаты, срок готовности изделий, определяются в Заявке на изготовление после окончательного формирования заказа Заказчиком.

**2.4.** Исполнитель подтверждает возможность изготовления изделий определенных в Заявке на изготовление путем выставления счета на оплату.

### **3. Порядок оплаты**

**3.1.** Заказчик производит предоплату не менее 70% от общей стоимости изделий в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета. Исполнитель вправе потребовать предоплаты в размере 100% от стоимости товара, о чем указывает в счете.

**3.2.** Оставшуюся сумму оплаты Заказчик оплачивает Исполнителю не позднее 2 (Двух) рабочих дней с даты направления Исполнителем Заказчику уведомления о готовности изделий.

**3.3.** Заказчик, после выставления Исполнителем счета вправе сразу произвести полную оплату.

**3.4.** Обязательство по оплате считается исполненным Заказчиком надлежащим образом с даты зачисления суммы оплаты (предоплаты) на расчетный счет Исполнителя.

**3.5.** Если до момента полной оплаты изделий Заказчиком возникают обстоятельства, в результате которых стоимость заказанных изделий может увеличиться на сумму более 5% (увеличение стоимости сырья, изменение курса валюты, введение новых налогов (сборов), увеличение действующих налоговых ставок и пр.), Заказчик обязуется доплатить разницу, на которую увеличилась цена изделий сразу после получении уведомления от Исполнителя или в момент внесения платежа, в порядке определенном п. 3.2 настоящей оферты. Если, Заказчик полностью оплатил стоимость изделий до повышения цены и до момента передачи ему Исполнителем готовых изделий, то повышение цены на такие изделия не распространяется.

## **4. Обязанности сторон**

### **4.1 Исполнитель обязан:**

**4.1.1.** Изготовить изделия в срок и в комплектности, определенные в Заявке на изготовление.

**4.1.2.** Уведомить Заказчика о готовности изделий в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты готовности изделий, используя контактные данные, предоставленные Заказчиком.

**4.1.3.** Передать Заказчику оплаченные изделия по месту нахождения склада Исполнителя не позднее срока, указанного в уведомлении о готовности изделия.

**4.1.4.** Заменить некачественное изделие или устранить производственный брак в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты возврата такого изделия Заказчиком на склад Исполнителя.

### **4.2. Заказчик обязан:**

**4.2.1.** Своевременно и в полном объеме оплачивать счета Исполнителя.

**4.2.2.** Указать в Заявке на изготовление полную и достоверную информацию о заказываемых изделиях, с использованием критериев, указанных в Заявке на изготовление.

**4.2.3.** При направлении Заявки на изготовление в адрес Исполнителя указать всю действительную информацию о Заказчике, в том числе: полное и сокращенное название, ИНН, ОГРН (ОГРНИП), почтовый адрес с индексом, номер телефона с кодом города, адрес электронной почты, номер мобильного телефона для экстренной связи, иные данные, позволяющие оперативно связаться с Заказчиком, а также контактное лицо, ответственное за взаимодействие. В случае если в процессе исполнения заказа указанная контактная информация изменилась, Заказчик обязуется в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней письменно уведомить Исполнителя о таких изменениях.

**4.2.4.** В случае нарушения указанного в счете срока оплаты выплатить Исполнителю неустойку.

**4.2.5.** В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты отправки Исполнителем Заказчику уведомления о готовности изделий подписать передаточный документ и осуществить вывоз готовых изделий со склада Исполнителя.

## **5. Передача товара**

**5.1.** Заказчик обязуется принять изделия на складе Исполнителя.

**5.2.** Представитель Заказчика, осуществляющий приемку изделий, должен иметь доверенность, предусматривающую право на получение изделий, а также документ, удостоверяющий личность. Надлежащим образом заверенная копия доверенности передается представителем Заказчика Исполнителю.

**5.3.** Факт передачи изделий подтверждается подписанием Сторонами передаточного документа.

**5.4.** С момента подписания Сторонами передаточного документа Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по передаче Заказчику изделий надлежащим образом. С указан-

ного момента риск случайной гибели, повреждения или утраты изделий, переходит к Заказчику.

**5.5.** Заказчик вправе предъявить претензию относительно качества изделий и их количества в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты подписания Сторонами передаточного документа.

**5.6.** Исполнитель не осуществляет доставку изделий Заказчику, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

**5.7.** Исполнитель вправе отказать Заказчику в передаче изделий, если эти изделия не оплачены или не полностью оплачены Заказчиком. В случае если Исполнитель не передает Заказчику изделия в связи с отсутствием полной оплаты, Исполнитель вправе предъявить требование об оплате услуг по хранению изделий в порядке, определенном п. 6.2 настоящей оферты.

**5.8.** Исполнитель вправе передавать изделия Заказчику несколькими партиями. В таком случае, передаточный документ подписывается в момент передачи каждой отдельной партии.

**5.9.** Исполнитель вправе изготовить и уведомить Заказчика о готовности изделий ранее первоначально подтвержденного срока. В случае если у Заказчика отсутствует возможность принять изделия ранее первоначально подтвержденного срока, Исполнитель не вправе требовать с Заказчика платы за хранение изделий за период с даты направления в адрес Заказчика уведомления о готовности изделий до момента наступления срока исполнения заказа.

**5.10.** Ассортимент, количество, качество и комплектность изготовленных изделий должно соответствовать указанным в Заявке на изготовления.

**5.11.** Гарантийный срок службы изделий составляет 2 (Два) года с момента подписания Исполнителем и Заказчиком передаточного элемента. В случае если изделия передаются несколькими партиями, течение срока годности начинается с момента подписания передаточного документа на первую переданную партию.

**5.12.** На момент погрузки/разгрузки изделий при проверке его по качеству Сторонами допускаются следующие технические отклонения:

**5.12.1.** Субъективная оценка дефектов:

- позиция детали, как при установке;
- освещение 6500К;
- угол освещения 30 градусов к поверхности;
- расстояние при осмотре 70 см;
- максимальная длительность осмотра 30 секунд.

Содержание влаги на детали 10-12 %

Данные условия оценки качества признаются Сторонами нормальными, поэтому не выявленные при них дефекты или отклонения могут считаться допустимыми.

**5.12.2.** Размеры в соответствии с заказом:

- высота и ширина +/- 1 мм;
- толщина +/- 0,5 мм;
- радиусы +/- 1 мм;
- положение центральной части: отклонение до 2 мм параллельности краев и смещение до 2 мм;
- покоробленность до 1,5 мм на 1 кв.м.;
- прогиб деталей шириной до 300 мм и длиной до 700 мм допускается до 1,5 мм, шириной деталей до 600 мм и длиной до 1500 мм допускается до 2 мм, шириной деталей свыше 600 мм и длиной деталей свыше 1500 мм допускается до 2,5 мм.

- параллельность краев: +/- 1 мм по диагонали.

**5.12.3.** Внешний вид фасадов с покрытием эмаль:

- потеки: допускаются незначительные на торцах;
- неравномерность распределения: допускается едва заметные по периметру лицевой стороны не более 1,5 мм со стороны ламината;
- шлифовка: допускаются небольшие отметины от шлифовального абразива;
- механические повреждения: на лицевой стороне не допускаются, на тыльной стороне допускаются при условии их заделки.

**5.12.4.** Отделка:

- качество отделки поверхности лаком: не допускаются провалы, просадки лаковой пленки, пятна на лицевой Стороне;
- соответствие каталогам: матовая – 90-95%, глянцевая – 90-95 %, металлики и хамелеоны – 85%;

- кратеры, пузыри, проколы: не более 2-х на 0,3 кв.м. на лицевой поверхности;
- риски: допускаются едва заметные.

**5.12.5.** Для фасадов из натурального массива и шпона, в том числе экзотического шпона, в соответствии с ГОСТ 2140-1981г. и ГОСТ 2977-1982г., дефектами не являются:

- постепенное изменение цвета натурального шпона под воздействием солнечного света;
- отсутствие непрерывности структуры шпона между отдельными фасадами;
- натуральные трещины на шпоне как следствие его специфики;
- неравномерная структура древесины;
- натуральная разница в оттенках шпона для отдельных фасадов и панелей.

**5.12.6.** Допустимые отклонения фасадов МДФ /PVC:

- «шагрень», выступающая на лицевой плоскости изделия не более 0,05 мм;
- малозаметные риски под пленкой ПВХ до 8 мм;
- микро полосы и пятна на фасадах МДФ в пленке ПВХ металлик, которые возникают из-за специфических свойств «металлизированной» пленки;
- технологические отверстия на обратной стороне фасада диаметром до 2мм, заделанные сколы размером до 6 мм, и не более 3-х на 0,3 кв.м. площади поверхности с условием, если заделки соответствуют цвету поверхности;
- проявления структуры МДФ плиты под пленкой ПВХ;
- перекося направления текстуры пленки до 5 мм;
- искривление фасада - не более 5 мм на 1 м.п.;

**5.12.7.** Отклонения оттенков цвета пленки в различных заказах возможны из-за особенностей технологии ее производства. Исполнитель гарантирует исключение разнотонности деталей в заказе, но отклонение оттенка цвета Заказа с образцом в четках, либо в предыдущих заказах - возможно. – Для исключения претензий по разнотонности. Любые дозаказы, изменения оформленных заказов после получения полной или частичной оплаты от Заказчика, рассматриваются Исполнителем в индивидуальном порядке. Возможна разнотонность карнизов и декоративных элементов, облицованных текстурными пленками, где ширина светлых и темных полос на пленке соизмерима или больше ширины карниза или декоративного элемента. На фасадах ПВХ металлик могут проявляться микро полосы, похожие на разводы, микро царапины или на дефект потрескавшейся лакированной поверхности, темные или светлые полосы, пятна, похожие на более светлые или более темные области, меняющие яркость, возникающие или исчезающие под определенным углом зрения. Указанные проявления не являются недостатками или производственным браком, а классифицируются как неизбежные индивидуальные особенности металлизированных пленок, обусловленные спецификой технологии производства таких пленок, например, неравномерностью распространения спецэффекта и т.п. Эти отклонения отследить невозможно, так как они появляются случайно в большей или меньшей степени. Указанные отклонения не являются производственным браком Исполнителя и не подлежат переделке (устранению).

**5.12.8.** Дефекты и неисправности не признаются фабричными в следующих случаях:

- повреждения, возникшие из-за неправильного или неосторожного обращения с изделием, т.е. возникшие вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, монтажа или из-за других обстоятельств независимых от Исполнителя;
- повреждения, возникшие из-за нарушения правил эксплуатации, неосторожной эксплуатацией изделий, хранения и ухода или самостоятельного ремонта изделий;
- при наличии на поверхностях фасадов механических повреждений, воздействия высокой температуры или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на фасады и т.д.;
- повреждения, о которых Заказчик был уведомлен перед получением и получил дополнительную скидку; механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа изделия (царапины и изменение цвета);
- изделие было подвергнуто дальнейшей технологической обработке;
- использование изделия не по назначению;
- в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия).

**5.13.** Настоящим Заказчик считается ознакомленным с понятием «скрытые недостатки изделия», которое включает в себя такие недостатки, которые не могли быть обнаружены при изготовлении или приемке изделий по ассортименту, количеству, качеству и комплектности поштучно

и выявлены Заказчиком в процессе подготовки к использованию, а также в процессе использования и реализации Заказчиком. Под скрытыми недостатками понимаются только дефекты изделий, вызванные причинами производственного характера. Механические повреждения изделий, возникшие после передачи изделий Заказчику, не являются скрытыми дефектами.

**5.14.** В случае выявления производственного брака или несоответствия готового изделия параметрам, указанным в Заявке на изготовлении, Исполнитель обязуется устранить брак или допущенные несоответствия в срок не позднее 30 (Тридцать) календарных дней, с даты возврата Заказчиком изделия на склад Исполнителя.

## **6. Ответственность сторон**

**6.1.** В случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком счета Исполнителя в указанный в счете срок, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки обязательства. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по оплате заказа. Размер неустойки всесторонне оценен Сторонами, признан объективным, соответствующим последствиям неисполненного Заказчиком обязательства, не приводящим к получению Исполнителем необоснованной выгоды, носящим компенсационный характер.

**6.2.** В случае нарушения срока получения всех или части изделий указанных в Заявке на изготовление со склада Исполнителя, Заказчик обязуется компенсировать затраты Исполнителя по хранению изделий, которые составляют 5000 (Пять тысяч) рублей в день вне зависимости от количества изделий в заказе.

**6.3.** Заказчик несет ответственность за недостоверность предоставленным им данных, указанных в п. 4.2.3 настоящей оферты. В случае указания неверной контактной информации или если в процессе исполнения заказа указанная информация изменилась, а Заказчик не уведомил Исполнителя о таких изменениях, все расходы и убытки Исполнителя, а также санкции и негативные последствия, в том числе предусмотренные п. 6.2 настоящей оферты, относятся на Заказчика.

**6.4.** Выплата неустоек, компенсаций, возмещение убытков осуществляется в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента выставления соответствующего счета.

## **7. Форс-мажор**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

**7.2.** Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно письменно уведомить другую сторону о её возникновении, виде и возможной продолжительности. В любом случае, уведомление должно быть направлено в адрес Исполнителя не позднее чем через 24 часа после того, как Заказчику стало известно о наступлении данных обстоятельств. Если эта сторона не сообщит о наступлении вышеупомянутых обстоятельств указанный срок, она лишается права ссылаться на них, если не докажет, что сами эти обстоятельства препятствовали отправке такого сообщения.

**7.3.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 35 дней, то Заказчик будет вправе отказаться от исполнения условий настоящей оферты, компенсировав Исполнителю фактические расходы.

**7.4.** Надлежащим доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы могут считаться заявления СМИ, заявления органов государственной власти РФ и пр.

## **8. Срок действия договора. Изменение и расторжение договора**

**8.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и прекращает свое действие по истечении гарантийного срока на изделия.

**8.2.** Стороны вправе подписать соглашение о расторжении договора, при условии оплаты Заказчиком фактических затрат Исполнителя.

**8.3.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком срока оплаты более чем на 30 (Тридцать) календарных дней. В случае если отказ Исполнителя от Договора обусловлен неоплатой Заказчиком платежа, предусмотренного п. 3.2 и п. 3.5 Договора, внесенная Заказчиком сумма предоплаты не возвращается и считается оплаченной в счет компенсации фактических затрат Исполнителя.

**8.4.** Договор будет считаться расторгнутым на 10 (Десятый) рабочий день с даты направления в адрес Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, если иной срок не указан в таком уведомлении.

**8.5.** Настоящий Договор может быть расторгнут в судебном порядке по заявлению одной из Сторон.

**8.6.** Расторжение договора и окончание срока действия Договора не влечет прекращения обязательств по оплате неустоек, штрафов, затрат а также иных санкций, предусмотренных законами РФ или Договором.

**8.7.** Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора путем публикации уведомления о таких изменения или его новую редакцию на своем web-сайте. Изменения, вносимые в Договор в процессе исполнения заказа, не отменяют ранее акцептованные Заказчиком условия.

## **9. Прочие условия**

**9.1.** Настоящий договор составлен в двух равнозначных экземплярах по одному экземпляру для каждой из сторон.

**9.2.** Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия второй Стороны.

**9.3.** Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются в досудебном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке, все споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

**9.4.** Все изменения и дополнения к Договору или Приложениям к Договору оформляются в письменном виде и заверяются подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон. В случае отсутствия печати, документ заверяется только подписью уполномоченного представителя.

**9.5.** После акцепта условий настоящего Договора все предварительные договоренности, достигнутые между Сторонами, как в устной, так и в письменной форме, утрачивают юридическую силу.

**9.6.** Стороны признают всю информацию, получаемую в рамках настоящего Договора конфиденциальной и не подлежащей разглашению. Убытки, в связи с разглашением конфиденциальной информации, подлежат компенсации за счет Стороны, допустившей такое разглашение.

## **10. Персональные данные**

**10.1.** В случае, если Заказчик является индивидуальным предпринимателем, то принятием условий настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Кроме того, Заказчик предоставляет исполнителю право на передачу его персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Настоящим Заказчик, в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» дает Поставщику согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от Покупателя, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без исполь-

зования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Покупателя, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа (-ов), удостоверяющего (-щих) личность, гражданство, дату и место рождения, адрес регистрации, фактический адрес.

## **11. Уведомления и обмен документами**

**11.1.** Стороны пришли к соглашению, что в процессе исполнения условий настоящего Договора они могут осуществлять обмен документами, которые могут направляться по электронной почте, по факсу или иным средствам связи, позволяющим достоверно определить отправителя сообщения и (или) документа.

**11.2.** Все документы, полученные в электронном виде, считаются действительными до момента получения оригиналов этих документов.

**11.3.** В случае направления сообщений с использованием электронной почты Заказчик обязуется использовать адреса электронной почты указанные в Заявке на изготовление.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

ООО «АРМАДИ»

**ОГРН** 5167746423499; **ИНН** 7724393912

**Юридический адрес:** 125438, г. Москва, ул. Автомоторная, д. 7, этаж 1, пом. 1Б

**Телефон:** +74957729476

**E-mail:** info@3dtema.ru

р/с 407 028 108 100 000 64504

в АО «Тинькофф Банк» г. Москва

к/с 30101810145250000974

**БИК** 044525974

Генеральный директор



М.И. Полянский